



TRIBUNAL ESTATAL ELECTORAL
DE GUANAJUATO



PLATAFORMA NACIONAL DE
TRANSPARENCIA

Manual para ejercer los Derechos ARCO



OBJETIVO

El presente documento tiene como finalidad brindarte la información necesaria para que puedas ejercer tus derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad (ARCOP)**, al momento de realizar una solicitud ante la Unidad de Transparencia del Tribunal Estatal Electoral de Guanajuato (TEEG).

¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES?

Toda aquella información relacionada contigo, y que te distingue de las demás personas. Existen diversos tipos de datos personales, por ejemplo:



DE IDENTIDAD

Nombre, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma, contraseñas, RFC, CURP, etc.



DE TU EDUCACIÓN

Institución educativa, calificaciones, certificados, etc.



DE TU TRABAJO

Institución o empresa donde trabajas, cargo, domicilio, correo electrónico, etc.



SENSIBLES

Tu vida, tu sexualidad, expediente médico, tu ideología religiosa, organización sindical etc.



DE TU PATRIMONIO

Sueldo o salario, impuestos, cualquier tipo de crédito, tarjetas de débito, cheques, inversiones, afore, etc.



CARACTERÍSTICAS PERSONALES

Tipo de sangre, complexión física, color de ojos, color de cabello, etc.



BIOMÉTRICOS

Son datos de reconocimiento físico como huella dactilar, reconocimiento facial, de voz, de iris, etc., accesibles en ciertos medios electrónicos.

¿QUÉ SON LOS DERECHOS ARCO (P)?

Los derechos de **Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Portabilidad** o más conocidos por sus siglas **ARCOP**, son los derechos que hacen valer la protección a tus datos personales ejerciendo cualquiera de estas acciones, recuerda que tus datos personales son tuyos y no pueden ser usados de forma indebida o sin tu consentimiento. Puedes ejercerlos en cualquier momento.

ACCESO

Tú como la persona propietaria de tus datos personales tienes el derecho de conocer aquellos que se encuentran en manos de alguna institución (en este caso del TEEG), saber en qué condiciones, generalidades y particularidades están siendo tratados.

RECTIFICACIÓN

En el caso de que tus datos personales sean inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados, puedes solicitar al TEEG que corrija o rectifique la información.

CANCELACIÓN

Tienes el derecho a solicitar que sean borrados tus datos personales que estén en los archivos, registros, expedientes y sistemas del TEEG.

OPOSICIÓN

Tú puedes exigir que dejen de ser usados tus datos personales cuando te cause daño en tu vida privada, algún problema legal o afecte a tus intereses.

PORTABILIDAD

Obtener una copia de los datos personales que sean tratados vía electrónica, en un formato estructurado y comúnmente utilizado, para seguir siendo utilizados.

¿QUÉ NORMAS PROTEGEN TUS DERECHOS ARCOP?

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Constitución Política del Estado de Guanajuato.
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.
- Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Guanajuato.

- Reglamento Interior del Tribunal Estatal Electoral de Guanajuato.
- Reglamento de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Tribunal Estatal Electoral de Guanajuato.

¿CÓMO PUEDO PRESENTAR UNA SOLICITUD DE DERECHOS ARCOP?

En caso de que tus datos personales los tenga el TEEG puedes presentar una solicitud a través de escrito libre, formato, medios electrónicos o bien vía la Plataforma Nacional de Transparencia.

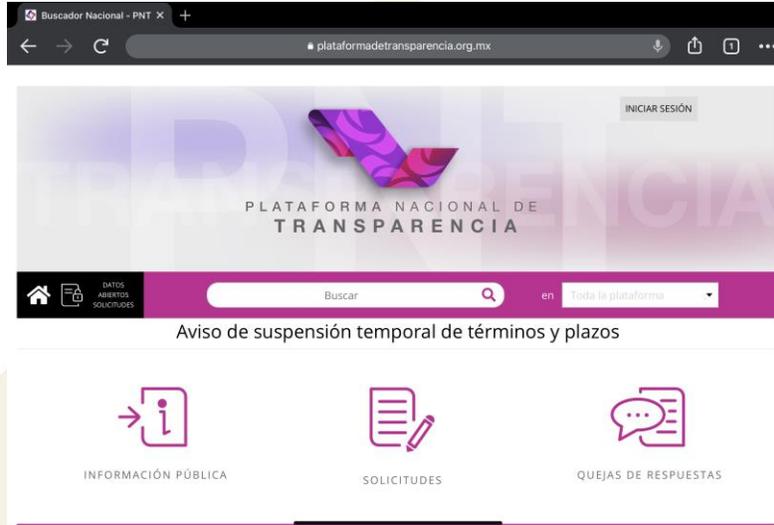
1. PLATAFORMA NACIONAL DE
TRANSPARENCIA

2. MEDIOS ELECTRÓNICOS

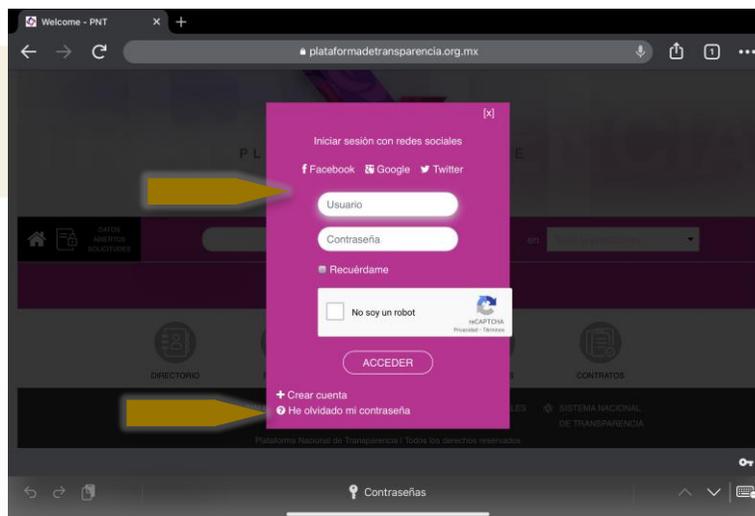
A. PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA (PNT).

1. Puedes ingresar desde tu computadora, tableta o teléfono celular con acceso a internet, utiliza el buscador de tú preferencia y escribe **“PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA”**,

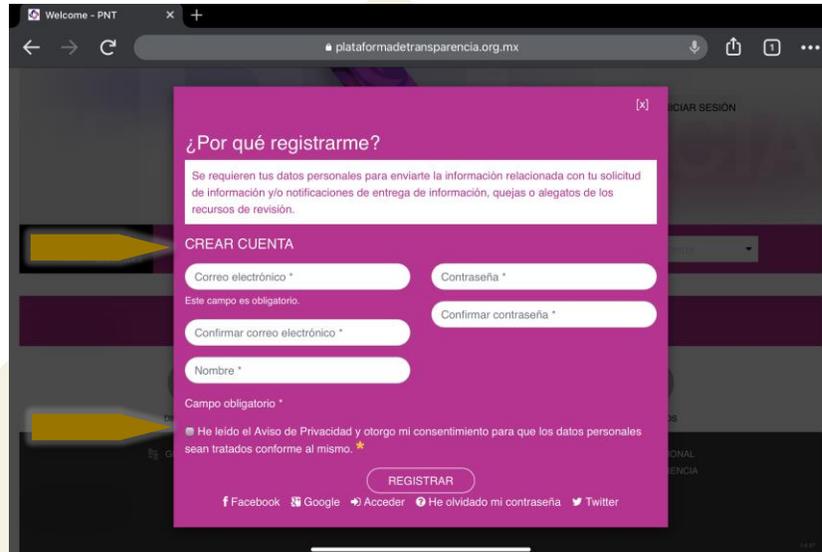




2. Da clic en **crear cuenta** si aún no tienes una, también puedes ingresar a través de redes sociales como *Facebook, Twitter o Google*.



3. Para crear tu cuenta es necesario que ingreses algunos datos personales y aceptes el aviso de privacidad.



¿Por qué registrarme?

Se requieren tus datos personales para enviarte la información relacionada con tu solicitud de información y/o notificaciones de entrega de información, quejas o alegatos de los recursos de revisión.

CREAR CUENTA

Correo electrónico *

Contraseña *

Este campo es obligatorio.

Confirmar correo electrónico *

Confirmar contraseña *

Nombre *

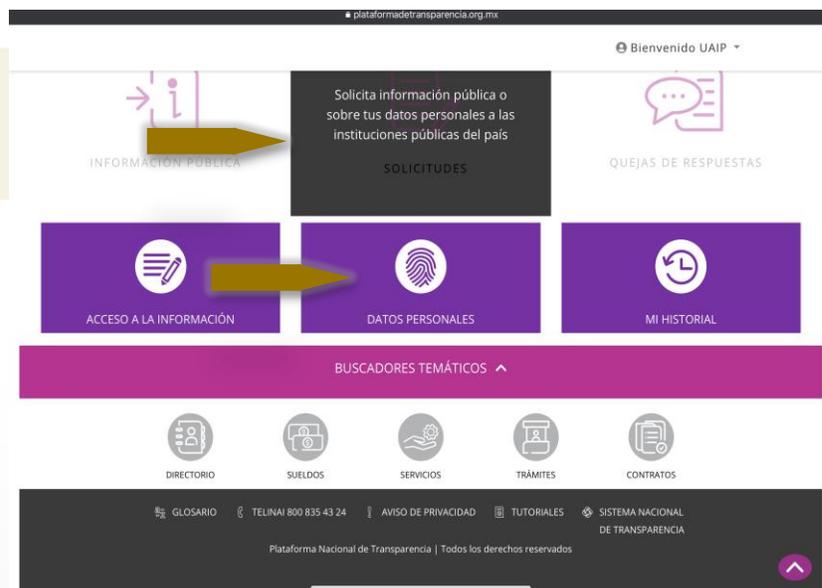
Campo obligatorio *

He leído el Aviso de Privacidad y otorgo mi consentimiento para que los datos personales sean tratados conforme al mismo. *

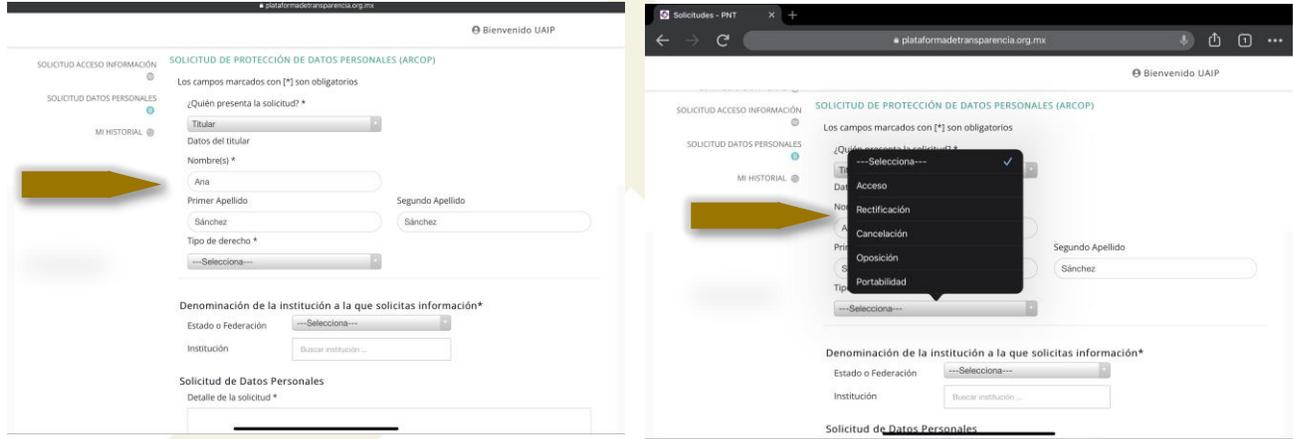
REGISTRAR

Facebook Google Acceder He olvidado mi contraseña Twitter

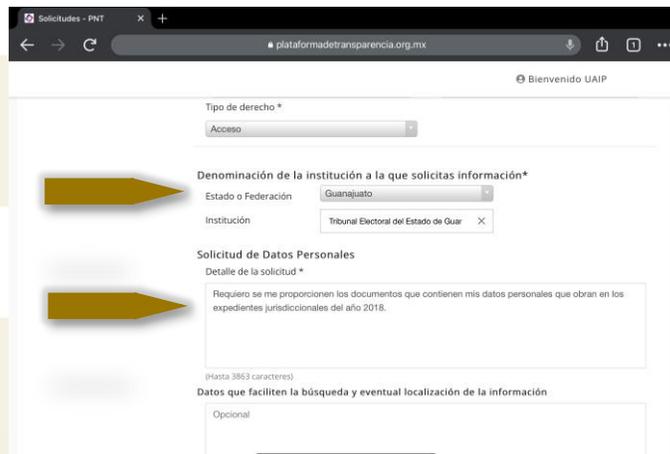
4. Al acceder a la PNT, deberás ir al apartado **SOLICITUDES** y seleccionar **DATOS PERSONALES**.



5. Deberás llenar los campos con tus datos y elegir el tipo de derecho que deseas ejercer.



6. Selecciona **GUANAJUATO**, después **TRIBUNAL ELECTORAL DE GUANAJUATO** y escribe en el cuadro de **DETALLE DE SOLICITUD** la descripción clara del derecho que pretendas ejercer.



7. No olvides adjuntar tu **identificación oficial**, y en su caso, la de tu representante para poder acreditar la identidad y personalidad e indica a quien corresponden los datos.

plataformadetransparencia.org.mx

Adjuntar archivo

Credencial ParaVotar.pdf

Adjuntar archivo ✕

Formatos PDF / DOC / DOCX / XLS / XLSX / ZIP. Peso máximo 20 MB

Indica si los datos corresponden a una persona

- Titular
- Menor de edad
- Persona en estado de interdicción o incapacidad
- Persona fallecida

8. Selecciona el **medio para recibir notificaciones** e indica el **formato para recibir la información solicitada**, se desplegarán varias opciones, puedes elegir la de tu preferencia.

plataformadetransparencia.org.mx

Medio para recibir notificaciones *

- Sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia
- Acudir a la Unidad de Transparencia u oficina habilitada más cercana a tu domicilio
- Estrados de la unidad de Transparencia
- Correo electrónico
- Domicilio

Formato para recibir la información solicitada

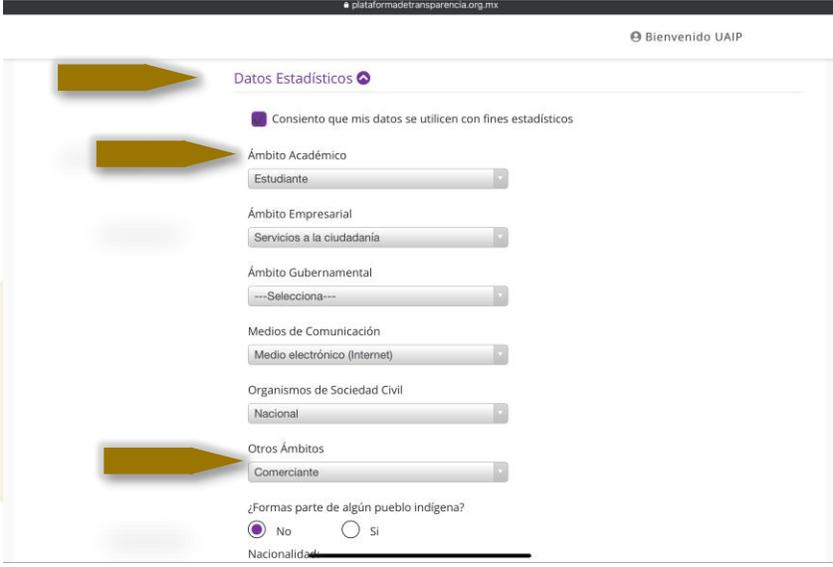
En caso de ser procedente, elige la modalidad en la cual prefieres te sean entregados tus datos *

- Copia Simple
- Copia Certificada
- Correo electrónico
- Cualquier otro medio incluido los electrónicos
- Consulta directa en la Unidad de Transparencia

Solicitud para exentar pago por reproducción y/o envío por circunstancias socioeconómicas

En caso de considerar que no estás en posibilidades de cubrir los costos de reproducción y/o envío

9. Opcionalmente podrás indicar si autorizas que tus datos personales se utilicen con fines estadísticos, **este paso no es obligatorio.**



plataformadetransparencia.org.mx

Bienvenido UAIP

Datos Estadísticos

Consiento que mis datos se utilicen con fines estadísticos

Ámbito Académico
Estudiante

Ámbito Empresarial
Servicios a la ciudadanía

Ámbito Gubernamental
---Selecciona---

Medios de Comunicación
Medio electrónico (Internet)

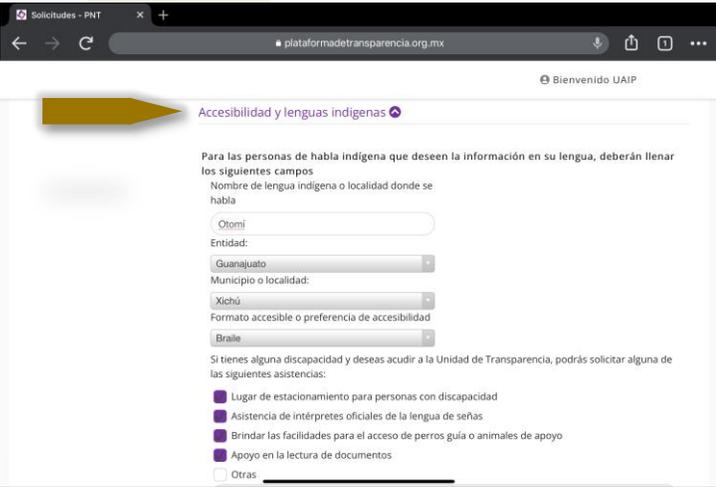
Organismos de Sociedad Civil
Nacional

Otros Ámbitos
Comerciante

¿Formas parte de algún pueblo indígena?
 No Si

Nacionalidad

10. Si deseas que la información solicitada se te proporcione en la **lengua indígena** que hablas, o si tienes **alguna discapacidad** puedes solicitar alguna asistencia, debes llenar algunos campos.



Solicitudes - PNT

plataformadetransparencia.org.mx

Bienvenido UAIP

Accesibilidad y lenguas indígenas

Para las personas de habla indígena que deseen la información en su lengua, deberán llenar los siguientes campos

Nombre de lengua indígena o localidad donde se habla
Otomi

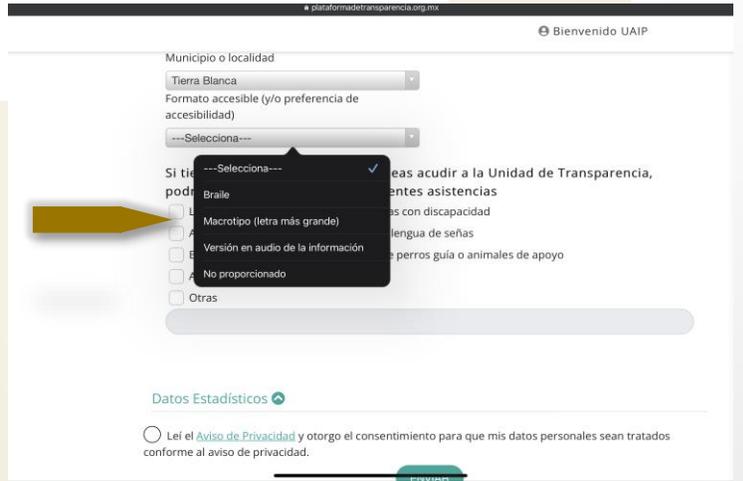
Entidad:
Guanajuato

Municipio o localidad:
Xichú

Formato accesible o preferencia de accesibilidad
Braille

Si tienes alguna discapacidad y deseas acudir a la Unidad de Transparencia, podrás solicitar alguna de las siguientes asistencias:

- Lugar de estacionamiento para personas con discapacidad
- Asistencia de intérpretes oficiales de la lengua de señas
- Brindar las facilidades para el acceso de perros guía o animales de apoyo
- Apoyo en la lectura de documentos
- Otras



plataformadetransparencia.org.mx

Bienvenido UAIP

Municipio o localidad
Tierra Blanca

Formato accesible (y/o preferencia de accesibilidad)
---Selecciona---

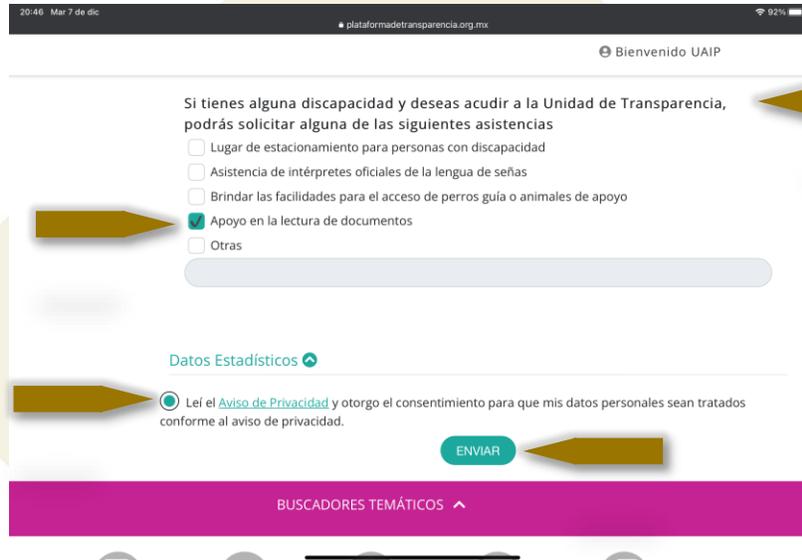
Si tienes alguna discapacidad y deseas acudir a la Unidad de Transparencia, podrás solicitar alguna de las siguientes asistencias:

- Lugar de estacionamiento para personas con discapacidad
- Asistencia de intérpretes oficiales de la lengua de señas
- Brindar las facilidades para el acceso de perros guía o animales de apoyo
- Apoyo en la lectura de documentos
- Otras

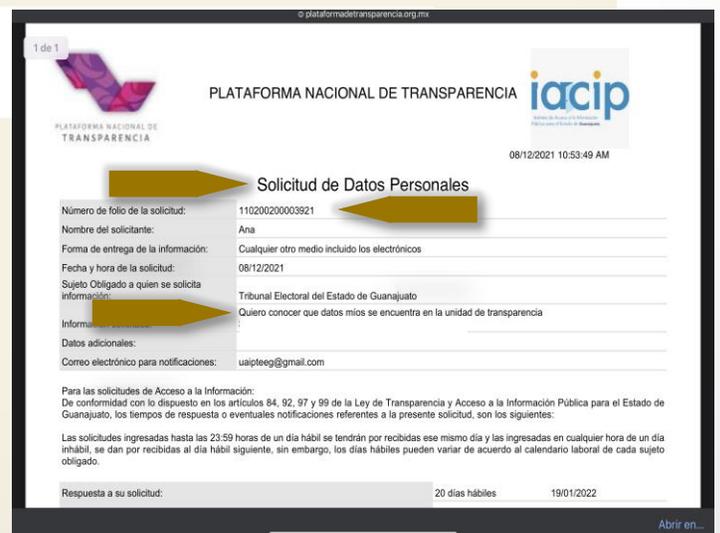
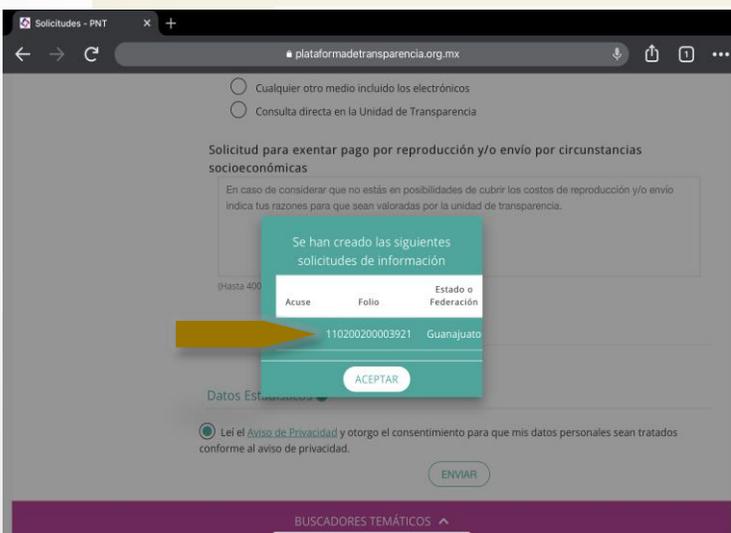
Datos Estadísticos

Lei el [Aviso de Privacidad](#) y otorgo el consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme al aviso de privacidad.

11. Deberás dar clic en el botón del aviso de privacidad indicando que lo leíste, estas de acuerdo en que se utilicen tus datos para las finalidades que describe y das clic en **ENVIAR**.



12. Tu solicitud ha sido creada, la PNT arrojará el acuse con el **número de folio** con el cual se identifica tu solicitud y se dará seguimiento.



13. Finalmente, puedes corroborar los plazos en los cuales se deberá hacer entrega de tu respuesta.

© plattformadetransparencia.org.mx

Para las solicitudes de Acceso a la Información:
De conformidad con lo dispuesto en los artículos 84, 92, 97 y 99 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato, los tiempos de respuesta o eventuales notificaciones referentes a la presente solicitud, son los siguientes:

Las solicitudes ingresadas hasta las 23:59 horas de un día hábil se tendrán por recibidas ese mismo día y las ingresadas en cualquier hora de un día inhábil, se dan por recibidas al día hábil siguiente, sin embargo, los días hábiles pueden variar de acuerdo al calendario laboral de cada sujeto obligado.

Respuesta a su solicitud:	20 días hábiles	19/01/2022
Requerimiento de aclaración para localizar la información:	5 días hábiles	15/12/2021
Respuesta con notificación de ampliación de plazo:	30 días hábiles	02/02/2022

Atentamente
Titular de la Unidad de Transparencia del
Sujeto Obligado: Tribunal Electoral del Estado de Guanajuato

NOTA:

1. Favor de remitir aviso o acuse a la presente notificación.
2. Si por alguna falla técnica del sistema, no pudiera acceder a la respuesta que se le dé en el módulo de solicitudes, deberá informarlo al Administrador al Teléfono 800 5075179 o mediante correo electrónico a la siguiente dirección electrónica contacto@iacip-gto.org.mx a fin de que se corrija o pueda notificarse por otro medio.
3. En caso de que haya solicitado la reproducción de la información, una vez que se tenga la respuesta a la solicitud, se le notificará el monto a pagar de conformidad con la normalidad vigente.
4. En caso de no estar de acuerdo con la respuesta proporcionada, de conformidad con el artículo 141 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato podrá interponer recurso de revisión dentro de los 15 días hábiles siguientes al que le fue notificada la misma, o en caso de que no haya respuesta a su solicitud o al vencimiento del plazo para la entrega de la información solicitada.

B. CORREO ELECTRÓNICO

Puedes enviar tu solicitud al correo electrónico transparencia@teegto.com.mx de la Unidad de Transparencia, la cual cuenta con personal que te apoyará en el proceso.

En el correo electrónico deberás adjuntar el **formato de solicitud de derechos A.R.C.O.P.**, mismo que puedes descargar en la siguiente liga:

<https://teegto->

[my.sharepoint.com/:w/g/personal/informacion_publica_teegto_org_mx/EV6XrW56ijlKqJsB8RyYAMkBXD7tFJ1sSiKS24M8XxNPKA?e=dnWBDi](https://teegto-my.sharepoint.com/:w/g/personal/informacion_publica_teegto_org_mx/EV6XrW56ijlKqJsB8RyYAMkBXD7tFJ1sSiKS24M8XxNPKA?e=dnWBDi) o bien, a través de escrito libre.

¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA PRESENTAR LA SOLICITUD DE DERECHOS ARCOP?

- Nombre completo.
- Domicilio o cualquier medio para oír y recibir notificaciones.
- Descripción del derecho ARCOP que pretendas ejercer.
- Documento que acredite tu identidad (identificación oficial) y en su caso, la identidad y personalidad de tu representante.
- Si es posible, el área responsable que trata tus datos.

IMPORTANTE

En caso de que tu solicitud no cuente con alguno de los requisitos anteriores o sea poco clara se te podrá solicitar la información faltante mediante una notificación de **PREVENCIÓN**, en un plazo de máximo **5 días hábiles siguientes** a la fecha que presentaste tu solicitud, tú tendrás máximo **10 días hábiles** para contestar la información requerida, de lo contrario se tendrá como **no presentada**.

¿EN CUÁNTO TIEMPO EL TRIBUNAL ESTATAL ELECTORAL DE GUANAJUATO (TEEG) RESPONDERÁ MI SOLICITUD?

La Unidad de Transparencia, te informará en un plazo de **20 días hábiles** la procedencia de tu derecho, este plazo puede ampliarse previa notificación por **10 días hábiles** más. En el caso de que se te notifique la procedencia para el ejercicio de tu derecho, se deberá cumplir en un plazo de **15 días hábiles**.

¿Y SI NO ESTOY CONFORME CON LA RESPUESTA QUE ME DIERON?

Puedes presentar un Recurso de Revisión, es el medio legal con el que cuentas por estar inconforme con la respuesta al ejercicio de tus derechos ARCOP. Tienes un periodo de máximo **15 días hábiles** siguientes a que recibiste respuesta para interponerlo.

Puedes presentar este recurso en la PNT o directamente en las instalaciones del IACIP.

Si tienes alguna duda sobre el procedimiento para el ejercicio de estos derechos, puedes acudir directamente a la Unidad de Transparencia del TEEG, enviar un correo electrónico a transparencia@teegto.com.mx o comunicarse a los teléfonos (473) 732 80 91, (473) 732 95 97 y (473) 732 28 39 extensiones **202** o **214**.

COMITÉ DE TRANSPARENCIA

PRESIDENTA

Lcda. María Dolores Serrano Luna

SECRETARIA TÉCNICA

C.P. Lourdes Uvalle Luna

INTEGRANTE SUPLENTE

Lic. Juan Manuel Macías Aguirre